



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Octobre 2018

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement :

Tél : .0.4.Port. :

Adresse mail :@.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation OUI / NON
 - D'un ami OUI / NON
 - D'un ancien client d'Initéris Building OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Je sais c'est par le biais de M^r COULON qui me plaisait, car indépendant et c'était très bien.

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier / 10
- Sur le financement de l'opération / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ?
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Un employé de banque se vite compris ou les collègues

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné *avec* OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Je connaissait le Notaire

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme *non* OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible *O.U.I.* OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent *O.U.I.* OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*Placement de mon argent
N'oubliez pas que j'étais dans la banque !*

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne votre promoteur :

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..*une seule fois*..... OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ? *foi !*

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / NON ?
 - Votre point de vue ?

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial..... / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

▪ *C'est surtout le Personnel !*

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10) *9*

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence / 10
 - Pour votre appartement..... / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction..... / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

▪ *Je l'ai vu fini et c'était pour moi très bien: c'est mieux que chez moi !*

Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement OUI / NON
 - Si oui, lesquelles ?
NON
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? OUI / NON
 - Si OUI, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là OUI / NON
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *NON*
c'est quasi parfait

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si OUI, pourquoi ? *vous êtes bien les mieux placés !*
 - Si NON, pourquoi ?
- Si OUI :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? OUI / NON
 - Dans des délais conformes à vos attentes OUI / NON
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location OUI / NON
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *Je vous fais confiance*

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron