



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Octobre 2018

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : *2 Août 2018* ..

Tél : Port. : *06* ..

Adresse mail : @ *.com* ..

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par notre site Internet ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par une recommandation..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - D'un ami..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - D'un ancien client d'Itinériss Building..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par votre conseiller financier partenaire ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier 9 / 10
- Sur le financement de l'opération / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ?
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Seul ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - A votre demande et accompagné ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Sur la proposition de votre conseiller..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Un placement d'argent ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ~~.....~~ / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne votre promoteur :**

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Etait-il présent le jour de la remise des clés de votre appartement ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Votre point de vue ?

très disponible et à l'écoute

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ~~10~~
- Etes-vous satisfait de son service technique 9 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 8 / 10
 - Pour votre appartement 8 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 8 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 9 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 9 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - En avance De combien ? *Plusieurs mois*
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clés ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Selon vous, étaient-elles importantes ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Ont-elles été levées rapidement ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ? *Fenêtres, sanitaires*
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **7 / 10**
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinér Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?
 - Si **NON**, pourquoi ?
- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinérís Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinérís Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinérís Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Equipe compétente, serviable et très à l'écoute,
aussi bien dans les bureaux que sur le terrain -
Contact très agréable grâce auquel on se sent
en confiance -*

Merci à tous

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron