



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

REÇU

Le 07 DEC. 2018

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Octobre 2018

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : 19/07/2018.

Tél : 04... .Port. : 06... ..

Adresse mail : @orange.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation OUI / NON
 - D'un ami OUI / NON
 - D'un ancien client d'Initéris Building OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

lorsque nous avons souhaité investir, nous avons regardé les différents projets sur Internet et nous sélectionné le vôtre. La levée de l'appartement est faite à la banque

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier 10 / 10
- Sur le financement de l'opération 10 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) 8 / 10 *
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *M. MEUNIER (BRAURA) / A. GIROGAMO*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques, ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

** : ce qui n'est pas très clair, c'est la prise en compte des modifications de plan, qui ont entraîné un surcoût. A voir au vu de Rai.*

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

La phase juridique préliminaire ne vous avait pas été clairement expliquée (recours, etc...) et a donné lieu à une certaine inquiétude.

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité **OUI / NON**
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne votre promoteur :

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? **OUI / NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? **OUI / NON**
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? **OUI / NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? **OUI / NON**

▪ Votre point de vue ?

Pas de problème, M^r Chambareau, l'interlocuteur technique était là.

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale **9 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service commercial **/ 10**
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier **10 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service technique **10 / 10**
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinéris Building pendant la durée de votre projet : **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence **9 / 10**
 - Pour votre appartement **9 / 10**
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction **9 / 10**
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée **10 / 10**
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée **10 / 10**
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu **OUI / NON**
 - **En avance** De combien ? **Plus de 5 mois**
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs **OUI / NON**
 - Selon vous, étaient-elles importantes **OUI / NON**
 - Ont-elles été levées rapidement **OUI / NON**
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **/ 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Nous avons beaucoup apprécié la disponibilité de M^{me} Gaëlle DERRIEN, que nous avons beaucoup sollicitée par mail, au téléphone, puis celle de M^r Julien CHAMBAREAU.

Après la remise des clés :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI** / NON
 - Si oui, lesquelles ?

*Inversion de télécommande des stores (Δ en bas, ∇ en haut)
Plus sérieux, la non-étanchéité de l'évacuation de l'eau de la
cuisine, non testée, et révélée après la pose des meubles -*

- Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **7** / 10
- Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI** / **NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?

- L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI** / **NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*La fuite d'eau dans l'évacuation de la cuisine aurait
pu être testée avant la pose de la cuisine, ce qui aurait
évité de faire le remplacement de la tuyauterie une fois
les meubles posés - Problèmes également de mauvaises odeurs
dans l'appartement*

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction

▪ Si **OUI**, pourquoi ?

*D'abord, pour se simplifier la vie. Ensuite, parce que c'est vous
qui avez construit la résidence et êtes le mieux à même de
l'expliquer. Enfin, par une confiance venue avec la conduite du
projet.*

- Si **OUI** :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI** / **NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes **OUI** / **NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI** / **NON**
- Si non, dans quelle proportion ? %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? OUI / **NON**
 - Si OUI, pourquoi ?

- Si NON, pourquoi ?

Investissement locatif.

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

↳ Pas suffisamment de recul pour l'instant - A voir à la prochaine assemblée de copropriétaires.

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI** / NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI** / NON
 - Si OUI, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... OUI / **NON** *
 - Si OUI, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

* L'intérêt de travailler avec une petite structure comme la vôtre, employant des artisans de la région, et bénéficiant d'une réputation de sérieux, que nous avons pu constater, est de pouvoir intervenir rapidement en cas de problème, ou de décision à

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron

prendre rapidement. Continuez comme cela -