



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Octobre 2018

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : 26/06/2018.....

Tél : 04.....Port. : 06.....

Adresse mail :@orange.fr.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ~~OUI / NON~~
- Par notre site Internet ~~OUI / NON~~
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ~~OUI / NON~~
- Par une recommandation..... ~~OUI / NON~~
 - D'un ami..... ~~OUI / NON~~
 - D'un ancien client d'Itinéris Building ~~OUI / NON~~
- Par votre conseiller financier partenaire ~~OUI / NON~~
- Autre (Préciser)
 - **Déjà propriétaires par l'intermédiaire d'Itineris Building**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier 10 / 10
- Sur le financement de l'opération / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? Mme GRIVILLERS.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Merci à Mme GRIVILLERS pour les très bons conseils qu'elle nous a donnés afin de profiter au mieux de la loi Pinel. Nous avons très souvent fait appel à son aide et elle nous a toujours renseignés avec gentillesse et dévouement.

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
- Seul OUI / NON
- A votre demande et accompagné OUI / NON
- Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- o L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- o Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne votre promoteur :**

- o Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- o Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- o Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / NON
- o Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / NON
 - Votre point de vue ?

(Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 10 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service commercial 10 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 10 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service technique 10 / 10
- o Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 10 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

Les discussions avec M. VIGNERON ont toujours été très bénéfiques.

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 10 / 10
 - Pour votre appartement 10 / 10
- o Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 10 / 10
- o La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 10 / 10
- o La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 10 / 10
- o Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / NON
 - En avance De combien ? 2 à 3 mois
 - En retard De combien ?
- o Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

Merci à M. CHAMBAREAU pour le suivi des travaux tout au long de la construction.
Merci également à Mme DERRIEN pour toute l'aide qu'elle nous a apportée concernant la validation des plans modifiés et pour le choix des éléments de finition des appartements

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ?
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - **Tous les problèmes importants ont été réglés avant la remise des clés.**

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?
 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10 / 10**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Merci à Mme GATIGNOL et à toute son équipe pour le travail réalisé en ce qui concerne les conseils, la recherche des locataires et la gestion locative

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ? **Rien à vendre**

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... **10 / 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Très bons rapports avec **M. MIALHE, M. PUARD, Mme MUSSO et Mme BRAJON** avec qui on peut s'entretenir très facilement.

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

Les Documents des Ouvrages Exécutés (DOE) transmis au Syndic en fin de travaux sont vraiment très complets et montrent bien le sérieux et la qualité de la construction.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.
Philippe Vigneron