

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Janvier 2019

(A retourner à Itinérés Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de février 2019)

Nom : ...

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : .. *juillet... 2018*

Tél : *06*Port. :

Adresse mail : ... @ *orange*fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par notre site Internet ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par une recommandation ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - D'un ami ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - D'un ancien client d'Itinérís Building ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par votre conseiller financier partenaire ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier 8 / 10
- Sur le financement de l'opération 8 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *Catherine Grivillers*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Seul ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - A votre demande et accompagné ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Sur la proposition de votre conseiller ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Un placement d'argent ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

emplacement de l'immeuble ++

- En ce qui concerne la partie financière :

- o L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / ~~NON~~
- o Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ~~OUI~~ / NON
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne votre promoteur :

- o Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / ~~NON~~
- o Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI~~ / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
- o Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / ~~NON~~
- o Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / ~~NON~~
 - Votre point de vue ?

(Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service commercial 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service technique 8 / 10
- o Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 8 / 10
 - Pour votre appartement 7 / 10
- o Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 8 / 10
- o La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 8 / 10
- o La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 8 / 10
- o Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu ~~OUI~~ / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ? 4 mois
- o Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ~~OUI~~ / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Après la remise des clés :**

- o Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ? *Finition des placards*
Réplages de portes intérieurs et menuiserie
Sac vitée - Mur de cuisine non droit (crédence fendue)
mais ceci a été solutionné par le cuisiniste
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises *En cours* **OUI / NON**

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10

- o Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?

- o L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- o Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?
 - Si **NON**, pourquoi ?

o Si **OUI** :

- o La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
- o Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
- o Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
- o Si non, dans quelle proportion ? %
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- o Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... **9** / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / ~~NON~~**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / ~~NON~~**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

Globalement satisfait.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.
Philippe Vigneron