



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

## \* ENQUETE DE SATISFACTION \*

Janvier 2019

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de février 2019)

Nom : ..... ..

Prénom : .. ..

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : ..... 12/07/2018 .....

Tél : 04 ..... Port. : .....

Adresse mail : .....@ ..... Robmaul.P.fr .....

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- OUI / NON
- Par notre publicité dans la presse ..... OUI / NON
- Par notre site Internet ..... OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... OUI / NON
- Par une recommandation ..... OUI / NON
  - D'un ami ..... OUI / NON
  - D'un ancien client d'Inéris Building ..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / NON
- Autre (Préciser) *Nous Rabilreus à proximité de vos bureaux*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :** (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier ..... 9 / 10
- Sur le financement de l'opération ..... 9 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) ..... 9 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) ..... 9 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *Mme Grimillers*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA  OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction .....  OUI / NON
  - Seul .....  OUI / NON
  - A votre demande et accompagné .....  OUI / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller .....  OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables .....  OUI /  NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter .....  OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté .....  OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme .....  OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente .....  OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible .....  OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat .....  OUI / NON
- Un placement d'argent .....  OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... **OUI** / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

- **En ce qui concerne votre promoteur :**

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... **OUI** / **NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... **OUI** / **NON**
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... **OUI** / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... **OUI** / NON
  - Votre point de vue ?

*Présence et disponibilité appréciées.*

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... **9** / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... **9** / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... **9** / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... **9** / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... **8** / 10
  - Pour votre appartement ..... **8** / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... **8** / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... **9** / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... **9** / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... **OUI** / **NON**
  - En avance **oui** De combien ? **~3 mois**
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... **OUI** / **NON**
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... **OUI** / **NON**
  - Ont-elles été levées rapidement ..... **OUI** / **NON**
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

- **Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI** / NON
  - Si oui, lesquelles ?

*. Plaque à induction cuisinée  
. Électricité*

- Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **8** / 10

- Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI** / **NON**
  - Si **OUI**, lesquelles ?

- L'équipe d'Itinéris Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI** / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ?

Si **NON**, pourquoi ?  *Nous souhaiterions payer nous même cet appartement. Les honoraires de gestion proposés par Itinéris nous paraissent élevés par rapport à la charge de travail.*

- Si **OUI** :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI** / **NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI** / **NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI** / **NON**
- Si non, dans quelle proportion ? ..... %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... **OUI / NON**

▪ Si **OUI**, pourquoi ?

▪ Si **NON**, pourquoi ? *Pas eu l'occasion.*

o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10

o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI / NON**

o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10

o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

▪ *Pas assez de recul pour se prononcer.*

- **Recommandations :**

o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI / NON**

o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... **OUI / NON**

▪ Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**

▪ Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

o (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron