



# ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette

63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

UN

## \* ENQUETE DE SATISFACTION \*

Janvier 2015

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de février 2015)

Nom : .....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : ..... Campus II .....

Date de remise des clés de votre appartement : 2. / 02 / 2015 .....

Tél : 04.73 ..... Port. : 06 .....

Adresse mail : .....@gmail.com.....fr

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... OUI / NON
- Par notre site Internet ..... OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin / La montgolfière ..... OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
  - D'un ami..... OUI / NON
  - D'un ancien client d'Itinérís Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / NON
- Autre (Préciser).....
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :**

- Sur la nature du produit immobilier ..... 9 / 10
- Sur le financement de l'opération ..... 9 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 9 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 8 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? .....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... OUI / NON
  - Seul ..... OUI / NON
  - A votre demande et accompagné ..... OUI / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel  
et/ou transmissible ..... OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... OUI / NON
- Un placement d'argent ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... **OUI** / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... **OUI** / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... **OUI** / **NON**
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... **OUI** / **NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... **OUI** / **NON**
  - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... **8** / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial..... **8** / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... **8** / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... **8** / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... **8** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus ;
  - Pour la résidence ..... / 10
  - Pour votre appartement..... **9** / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction..... **9** / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... **9** / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... **9** / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... **OUI** / NON
  - En avance De combien ? **1 mois**
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... **OUI** / **NON**
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... **OUI** / **NON**
  - Ont-elles été levées rapidement ..... **OUI** / **NON**
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **8** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?



**- Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ?
    - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
    - Si **OUI**, lesquelles ?
- L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ? *facile pour 1<sup>ère</sup> location*
  - Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** ;
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
- Si non, dans quelle proportion ? ..... %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... *9* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... *8* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

*Les fees un peu élevés et pas suffisamment  
abaissés lors des premières locations.*

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... OUI / NON
  - Si OUI, pourquoi ?

- Si NON, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*fraîs un peu ~~abérés~~ et pas suffisamment abordés lors des premiers entretiens*

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI** / NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... **OUI** / NON
  - Si OUI, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ..... OUI / NON
  - Si OUI, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

Philippe Vigneron