



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Janvier 2015

(A retourner à Itinériss Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de février 2015)

Nom :

Prénoms :

Propriétaire dans la résidence : ... Campus II N°

Date de remise des clés de votre appartement : ... 7 Juillet 2014 ...

Tél : ..04.73. Port. : ..06.....

Adresse mail :@wanadoo.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet ~~OUI~~ / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin / La montgolfière OUI / NON
- Par une recommandation..... ~~OUI~~ / NON
 - D'un ami..... OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 9 / 10
- Sur le financement de l'opération 7 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 7 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? STEPHANE GRIVILLERS
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ~~OUI~~ / NON
- Un placement d'argent OUI / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

NON CONCERNE

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / ~~NON~~
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI~~ / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ~~OUI~~ / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / ~~NON~~
 - Votre point de vue ?

Pas

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale *8* / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial..... *8* / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier *9* / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique *9* / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : *8* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus ;
 - Pour la résidence *8* / 10
 - Pour votre appartement..... *7* / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction..... *8* / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée *10* / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée *10* / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu ~~OUI~~ / NON
 - En avance De combien ? *1 1/2 mois*
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ~~OUI~~ / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *8* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Nous regrettons que le détecteur de fumées n'ait pas été installé avant la livraison, alors que cette obligation effective en mars 2015 était connue.

- **Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI** / NON
 - Si oui, lesquelles ?
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI** / NON
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI** / NON
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?
offre claire - conditions un peu plus mais complètes.
 - Si **NON**, pourquoi ?
- Si **OUI** ;
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI** / **NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes *Mieux que nos attentes* **OUI** / **NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI** / **NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10** / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **8** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

L'intermédiation avec le syndic n'est pas idéale. Le plus simple serait de faire une balance de ce qui est dû et de ce qui est payé et d'ajuster le montant payé avec le loyer.

Service transaction de l'agence immobilière Itinérés Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ~~OUI~~ / NON
 - Si OUI, pourquoi ?

- Si NON, pourquoi ?

Pas d'occasion

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*trop tôt pour noter un logement (=6 mois)
Attendons les premiers décrets et CC d'AG.*

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinérés Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? OUI / ~~NON~~
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinérés Building ? OUI / ~~NON~~
 - Si OUI, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ... OUI / NON
 - Si OUI, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Il aurait été intéressant de pouvoir répondre à votre enquête sur votre site itinérés-building.fr.

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.
Philippe Vigneron**