



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Novembre 2017

(A retourner à Itinérés Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de décembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : Indigo

Date de remise des clés de votre appartement : *juin 2017*.....

Tél : *06* ~~Port.~~ :

Adresse mail : @ *flac*fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation OUI / NON
 - D'un ami OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- ✗ Autre (Préciser)
 - *Déjà client*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *Très satisfait*

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier *10/10*
- Sur le financement de l'opération *7/10*
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) *3/10*
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) *10/10*
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *Catherine*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10/10*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ~~OUI~~ / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clés de votre appartement ? ~~OUI~~ / NON
 - Votre point de vue ? *pas sur place mais je l'ai rencontré à l'agence lors de la remise des clés.*

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 9 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *fonctions placards tardives (NOU).*

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 9 / 10
 - Pour votre appartement 9 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 9 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 10 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 9 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / ~~NON~~
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clés OUI / ~~NON~~
 - Selon vous, étaient-elles importantes *ok* OUI / ~~NON~~
 - Ont-elles été levées rapidement ~~OUI~~ / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *bonne gestion par G Deijen toujours à l'écoute.
Problème avec votre fournisseur "Placards"
peu réactif*

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ~~OUI~~ / NON
 - Si oui, lesquelles ?
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? OUI / NON
 - Si OUI, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là OUI / ~~NON~~
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si OUI, pourquoi ?
Equipe très professionnelle et compétente
 - Si NON, pourquoi ?
- Si OUI :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? OUI / ~~NON~~
 - Dans des délais conformes à vos attentes OUI / ~~NON~~
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location OUI / ~~NON~~
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10* / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? OUI / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

- Si **NON**, pourquoi ?

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... **8 / 10**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

Très bonne équipe
P. Vigneron sait entourer de vrais professionnels
Une mention particulière pour votre notaire qui a été
très disponible, compétent et sympathique.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.
Philippe Vigneron