



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Avril 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de mai 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Ap. Helige*

Date de remise des clés de votre appartement : *5/07/2016*

Tél : */* Port. : *06*

Adresse mail : @ *Sfr* fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
 - D'un ami..... OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 10 / 10
- Sur le financement de l'opération 10 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 7 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? M. Vigneron
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité **OUI** / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■ Note sur l'accompagnement par CA,
Itinérés n'est pas intervenu dans le financement

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? **OUI** / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? **OUI** / **NON**
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? **OUI** / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? **OUI** / NON
 - Votre point de vue ?

Présence très appréciée

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale **10** / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial **10** / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier **10** / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique **10** / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinérés Building pendant la durée de votre projet : **10** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■ Points forts : disponibilité, réactivité, relationnel

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence **10** / 10
 - Pour votre appartement **10** / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction **10** / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée **9** / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée **10** / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu **OUI** / NON
 - En avance **8** De combien ? **2-3 mois**
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs **OUI** / **NON**
 - Selon vous, étaient-elles importantes **OUI** / **NON**
 - Ont-elles été levées rapidement **OUI** / **NON**
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON** (NON circled)
- Si oui, lesquelles ?

- Ont-elles été levées rapidement par les entreprises *M.C.* ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10 / 10*

- Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ~~OUI / NON~~
- Si **OUI**, lesquelles ? *M.C.*

- L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON** (OUI circled)
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction

- Si **OUI**, pourquoi ?

No pas changer une équipe qui saine !

- Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** :

- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON** (OUI circled)

- Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON** (OUI circled)

- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON** (OUI circled)

- Si non, dans quelle proportion ? *100 %*

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10 / 10*

- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Imparciale.

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON** (OUI circled)

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10 / 10*

- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI** **NON**
- Si **OUI**, pourquoi ?
- Si **NON**, pourquoi ? *Rien à vendre !*
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *N.c.* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI** **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *N.c.* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI** **NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI** / **NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI** / **NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Un travail de qualité, réalisé par une équipe compétente et toujours à l'écoute du client. Bravo !

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron

