



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette

63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : **04.73.28.37.00** - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Avril 2017

(A retourner à Itinériss Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de mai 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Hauts - Cizeaux B*

Date de remise des clés de votre appartement : .. *juillet 2015*

Tél : ... *04*Port. :

Adresse mail :@.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse **OUI** / NON
- Par notre site Internet **OUI** / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin **OUI** / NON
- Par une recommandation **OUI** / NON
 - D'un ami..... **OUI** / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building..... **OUI** / NON
- Par votre conseiller financier partenaire **OUI** / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier / 10
- Sur le financement de l'opération / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ...*Madame Grenville*.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA **OUI** / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction **OUI** / NON
 - Seul **OUI** / NON
 - A votre demande et accompagné **OUI** / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller..... **OUI** / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... **OUI** / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... **OUI** / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme **OUI** / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente **OUI** / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible **OUI** / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat **OUI** / NON
- Un placement d'argent **OUI** / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité **OUI** / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*des difficultés auprès des banques
pour un ~~emprunt~~, au vu de mon âge -*

En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? **OUI** / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? **OUI** / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? **OUI** / **NON** ^{son représentant}
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? **OUI** / **NON**
 - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 8 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 8 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*la publicité présente dans la presse ne faisait
figurer qu'un seul des bâtiments des Hauts - Lezennes
au lieu des trois programmes*

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 8 / 10
 - Pour votre appartement 8 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 9 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 10 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 10 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu **OUI** / **NON**
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs **OUI** / **NON**
 - Selon vous, étaient-elles importantes **OUI** / **NON**
 - Ont-elles été levées rapidement **OUI** / **NON**
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ?
des fuites d'eau venant de la chaudière
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?
- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Service transaction de l'agence immobilière Itineris Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI** / NON
 - Si **OUI**, pourquoi?
pour le sérieux et l'implication personnelle de l'agent immobilier
 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *9* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itineris Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI** / NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itineris Building ? **OUI** / NON
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI** / **NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron

