



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette

63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Octobre 2017

(A retourner à Itineris Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom : *Le 10/11/2017*

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Hélitys Chamalières*

Date de remise des clés de votre appartement : ... *décembre 2016* ...

Tél : *✓* Port. : ... *06*

Adresse mail : *@orange* fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
 - D'un ami..... OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinérés Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 - jameau installé sur le chantier*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 10 / 10
- Sur le financement de l'opération 10 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ... *Catherine GRIVILLER*.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■
/

- En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

■
/

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / NON
 - Votre point de vue ?

présence de G. GRIVILLER chez le notaire -

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 10 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

→ services très appréciés concernant les divers conseils demandés

- En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 10 / 10
 - Pour votre appartement 10 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 10 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 10 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ? 5 mois
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

→

→ Délai annoncé de livraison à la réservation (mars 2016) :
juillet 2016
→ Livraison du produit effective le 20/12/2016

Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ~~OUI / NON~~
 - Si oui, lesquelles ?
/
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ~~10 / 10~~
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ~~OUI / NON~~
 - Si ~~OUI~~, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ~~OUI / NON~~
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?
 - service dans la cabine de la construction (perçue comme de qualité)
 - très bon contact avec le personnel concerné, jugé très professionnel et sérieux
 - Si **NON**, pourquoi ?
- Si **OUI** :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ~~OUI / NON~~
- Dans des délais conformes à vos attentes ~~OUI / NON~~
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ~~OUI / NON~~
- Si non, dans quelle proportion ? %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ~~9,5 / 10~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

→ it voir hors prestations de promoteur : retard administratif ou oublis de la convention PLS avec conséquences sur prêt bancaire et passage vers notaire

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ~~10 / 10~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- qualité professionnelle, d'écoute, de réactivité et de paper et informatiques claires

Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, pourquoi ?

/

- Si **NON**, pourquoi ?

- il s'agissait d'un investissement hors vente d'un bien déjà possédé (achat supplémentaire)

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- ce service sera envisagé dans le cadre de la vente d'un bien principal pour un autre investissement (appartement)

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

/

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

/

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

- l'investissement réalisé a été effectué en très grande partie par le relationnel établi avec les divers interlocuteurs de vos services qui ont un discours clair, précis, très professionnel et qui restent en constante écoute de l'investisseur.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron