



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

E-mail : [info@itineris-building.fr](mailto:info@itineris-building.fr) - Internet : [www.itineris-building.fr](http://www.itineris-building.fr)

## **\* ENQUETE DE SATISFACTION \***

Avril 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de mai 2017)

Nom : .....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : LES HAUTS CEZEUX B&C.....

Date de remise des clés de votre appartement : 21/12/2016.....

Tél : ..... Port. : 06.....

Adresse mail : .....@hotmail.com.....fr

**Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... OUI / NON
- Par notre site Internet ..... OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
  - D'un ami..... OUI / NON
  - D'un ancien client d'Itinérís Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / NON
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :**

- Sur la nature du produit immobilier ..... 7/10
- Sur le financement de l'opération ..... 7/10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... /10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... /10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? M<sup>me</sup> GRISILLERS.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... OUI / NON
  - Seul ..... OUI / NON
  - A votre demande et accompagné ..... OUI / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 7/10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... OUI / NON
- Un placement d'argent ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

▪ Nous n'avons pas eu d'étude financière ..

**En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... OUI / NON
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... OUI / NON
  - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... 7 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinéris Building pendant la durée de votre projet : ..... 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

**En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... 7 / 10
  - Pour votre appartement ..... 7 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... 8 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... OUI / NON
  - En avance De combien ? *Annulée 1<sup>er</sup> trimestre 2017*
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... OUI / NON
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... OUI / NON
  - Ont-elles été levées rapidement ..... OUI / NON
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

▪ La reprise du pan de papier peint à repeindre dans la chambre suite erreur de positionnement motifs a été faite "à la va vite" sans préparation préalable (rebouchages...) -  
"Domage car selon la luminosité, cela se voit très bien ..."

**Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ?
    - Souci de chasse d'eau wc
    - Souci d'insonorisation dans toute la partie nuit + sdb Borsque le voisin du dessus prend sa douche -
  - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **7 / 10**
  - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
    - Si **OUI**, lesquelles ?
      - Problème d'insonorisation non résolu à ce jour, en attente
  - L'équipe d'Itinér Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    - En attente de solution pour le problème du bruit de la douche du voisin -

**En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  
  
  - Si **NON**, pourquoi ?
  
- Si **OUI** :
  - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
  - Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
  - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
  - Si non, dans quelle proportion ? ..... %
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    -

**En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... OUI / **NON**
  - Si OUI, pourquoi ?
  
  - Si NON, pourquoi ?  
*Nous étions en location -*
  
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... 3 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI** / NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... PEUT-ETRE! OUI / NON
  - Si OUI, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ... OUI / NON
  - Si OUI, sur quels points particuliers de votre projet ?

**Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Tous nos problèmes ne sont pas encore réglés, nous espérons fortement que Itinériss Building saura y répondre et trouver des solutions qui rendront le calme et la sérénité.*

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

**Philippe Vigneron**

