



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Avril 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de mai 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Les Hauts... Cezeaux / C....*

Date de remise des clés de votre appartement : *13 Janvier 2017*

Tél : *04*Port. : *06*

Adresse mail :@...*wanadoo*.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ~~OUI~~ / NON
- Par notre site Internet ~~OUI~~ / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ~~OUI~~ / NON
- Par une recommandation..... ~~OUI~~ / NON
 - D'un ami..... ~~OUI~~ / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building..... ~~OUI~~ / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ~~OUI~~ / NON
- Autre (Préciser) Foire Exposition 2013
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - le site Internet est bien fait

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 8 / 10
- Sur le financement de l'opération ~~10~~
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... ~~10~~
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... ~~10~~
- Qui a été votre interlocuteur principal ? Catherine Grivillers.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Dans un 1^{er} temps nous n'avons pas été en mesure de quantifier les + valeurs la description "succincte" des prestations (dans le compromis) ne permettait pas de se rendre compte de la qualité de celles-ci. Ce n'est qu'au moment des choix de matériaux que l'on en a pris connaissance !

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction ~~OUI~~ / NON
 - Seul ~~OUI~~ / NON
 - A votre demande et accompagné ~~OUI~~ / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller..... ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - RAS

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... ~~OUI~~ / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ~~OUI~~ / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ~~OUI~~ / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ~~Changeant de mode de Vie~~ ~~OUI~~ / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ~~OUI~~ / NON
- Un placement d'argent ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
les plus values
Problème de l'antenne collective.
- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / ~~NON~~
- Etait-il présent le jour de la remise des clés de votre appartement ? OUI / ~~NON~~
 - Votre point de vue ?
Bien que cela semble normal, nous avons apprécié sa présence -
- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 8 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

globalement très satisfait.

- En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 7 / 10
 - Pour votre appartement 9 / 10
- a) ○ Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 9 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 9 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / ~~NON~~
 - En avance De combien ? 2 mois
 - En retard De combien ?
- b) ○ Avez-vous signalé des réserves à la remise des clés OUI / ~~NON~~
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / ~~NON~~
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / ~~NON~~
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

a) certains choix de base (parquets - équipement salle d'eau - Crépi) ne sont pas à la hauteur de l'image d'ITINERISS.

b) - Crépi de façade côté Est
Fissure plafond du salon

- Après la remise des clefs :

○ Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**

▪ Si oui, lesquelles ?

Antenne Collective

▪ Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **2 / 10**

○ Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**

▪ Si **OUI**, lesquelles ?

Pour l'Entreprise tout était OK. Il a fallu que je me "débrouille" pour leur démontrer que le fêlé de la parabole n'était pas bonne, puis qu'il en était de même pour les réglages.

○ L'équipe d'Initeris Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**

○ Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Tout cela a duré environ 15 jours.

De plus j'ai dû engager des frais suite à la venue d'un technicien qui a diagnostiqué les causes des pannes, et la façon d'y remédier.

- En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

○ Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction

▪ Si **OUI**, pourquoi ?

▪ Si **NON**, pourquoi ?

○ Si **OUI** :

○ La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**

○ Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**

○ Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**

○ Si non, dans quelle proportion ? %

○ Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10

○ Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

○ Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**

○ Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10

○ Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?
l'offre proposée pour la vente de u/maison ne nous convenait pas -
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amèneriez-t-elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Malgré les quelques points cités ci-dessus,
les incertitudes liées à un changement de vie,
nous sommes très satisfaits de notre acquisition.*

*Remerciements et félicitations à vous-même et à
vos équipes.*

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron

PS:

*Comme d'autres propriétaires nous regrettons le nombre d'appartements
en location (sans parler des futurs étudiants Etudiants), et les
nuisances qui en découlent: Non respect du règlement de copropriété -
Promété - dégradation -*

