



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Octobre 2017

(A retourner à Itineris Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : **Les Hauts Gézéaux, Bat B**

Date de remise des clés de votre appartement : **04/07/2017**

Tél : Port. :

Adresse mail :@gmail.com

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ~~OUI / NON~~
- Par notre site Internet ~~OUI / NON~~
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ~~OUI / NON~~
- Par une recommandation ~~OUI / NON~~
 - D'un ami ~~OUI / NON~~
 - D'un ancien client d'Itinérís Building ~~OUI / NON~~
- Par votre conseiller financier partenaire ~~OUI / NON~~
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Dans un premier temps, en 2015 Mme nous a orientés vers Itinérís pour l'achat du bien de notre fils, puis début 2017 celui-ci nous a indiqué la mise en vente de studios dans la résidence.

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 10 / 10
- Sur le financement de l'opération 10 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) 10 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) 10 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ..Catherine.Grivillers.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ~~OUI / NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction ~~OUI / NON~~
 - Seul ~~OUI / NON~~
 - A votre demande et accompagné ~~OUI / NON~~
 - Sur la proposition de votre conseiller ~~OUI / NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ~~OUI / NON~~
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté ~~OUI / NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ~~OUI / NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente ~~OUI / NON~~
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ~~OUI / NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ~~OUI / NON~~
- Un placement d'argent ~~OUI / NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ~~OUI / NON~~
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10/ 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ~~OUI / NON~~
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI / NON~~
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
Lors de la phase amont n'avons pas eu nécessité de rencontrer Mr Vigneron.

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ~~OUI / NON~~
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ~~OUI / NON~~
 - Votre point de vue ?

Très bien ainsi.

La phase remise des clefs effectuée avec les collaborateurs Itinéris très professionnels (relationnel et technique)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 10/ 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 10/ 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 10/ 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 10/ 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinéris Building pendant la durée de votre projet : 10/ 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 10/ 10
 - Pour votre appartement 10/ 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 10/ 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 10/ 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 10/ 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu ~~OUI / NON~~
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ~~OUI / NON~~
 - Selon vous, étaient-elles importantes ~~OUI / NON~~
 - Ont-elles été levées rapidement ~~OUI / NON~~
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10/ 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ~~OUI~~ / NON
 - Si oui, lesquelles ?

- Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ~~OUI~~ / NON
 - Si ~~OUI~~, lesquelles ?

- L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si ~~OUI~~, pourquoi ?
- Domaine de spécialistes**

- ~~Si NON, pourquoi ?~~

- Si ~~OUI~~ :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ~~OUI~~ / NON
- Dans des délais conformes à vos attentes ~~OUI~~ / NON
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ~~OUI~~ / NON
- Si non, dans quelle proportion ? %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **informations amont et déroulement conformes aux attentes**

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, pourquoi ?

- Si **NON**, pourquoi ?

Investissement locatif

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Pas de recul par rapport à gestion du Syndic

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / ~~NON~~**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / ~~NON~~**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... ~~OUI~~ / **NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

En cette récente phase de collaboration (2017) avec Itineris nous remarquons le professionnalisme de l'ensemble des acteurs du projet.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron