



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

E-mail : [info@itineris-building.fr](mailto:info@itineris-building.fr) – Internet : [www.itineris-building.fr](http://www.itineris-building.fr)

## **\* ENQUETE DE SATISFACTION \***

Octobre 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom : .....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : "Les hauts cezeaux" BARB

Date de remise des clés de votre appartement : Août 2016

Tél : ..... Port. : 06: .....

Adresse mail : .....@.....fr

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... OUI / NON
- Par notre site Internet ..... OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
  - D'un ami..... OUI / NON
  - D'un ancien client d'Itinérís Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / NON
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :**

- Sur la nature du produit immobilier ..... 8 / 10
- Sur le financement de l'opération ..... 8 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 8 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 8 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ..... Catherine GRIVILLERS
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... OUI / NON
  - Seul ..... OUI / NON
  - A votre demande et accompagné ..... OUI / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller..... OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté..... OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... OUI / NON
- Un placement d'argent ..... OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... **OUI / NON**
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **8 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

**En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... **OUI / NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... **OUI / NON**
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... **OUI / NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... **OUI / NON**
  - Votre point de vue ?

*Catherine GRIVILLERS a parfaitement assuré.*

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... **8,5 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... **8 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... **7 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... **7 / 10**
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... **8 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*Merçi de consulter le propriétaire avant la location du bien. J'ai été moyennement informé sur ce point et il a fallu de nombreuses relances de ma part.*

**En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... **7 / 10**
  - Pour votre appartement ..... **6 / 10**
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... **7 / 10**
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... **7 / 10**
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... **8 / 10**
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... **OUI / NON**
  - En avance De combien ?
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... **OUI / NON**
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... **OUI / NON**
  - Ont-elles été levées rapidement ..... **OUI / NON**
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **6 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*Les réserves ont été levées bien tardivement et, à ce jour, je ne sais pas si tout a été réparé. En particulier la porte du garage. N'ayant pu me déplacer, j'ai signé une levée des réserves, par : "*

**- Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ?  
/
  
- Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / **10**
  - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
    - Si **OUI**, lesquelles ?  
/
  
  - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
/ ?

**- En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ? *Car, il m'est impossible de m'en occuper moi-même.*
  
  - Si **NON**, pourquoi ?  
/
  
- Si **OUI** :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
- Si non, dans quelle proportion ? ..... %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **5 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
/ cf plus haut.

**- En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **7 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
/

**- Service transaction de l'agence immobilière Itinérís Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, pourquoi ?  
/
  - Si **NON**, pourquoi ?  
/
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
▪

**- En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **6 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*Pour un appartement dans une résidence de qualité, quel manque de civisme des occupants ! Un scandale - le local peut-être si impropre à sa destination.*

**- Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinérís Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinérís Building ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

*- les réserves éventuelles  
- la location du bien.*

*c'est déjà fait !*

**- Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Mes remarques ou suggestions ne sont faites que dans un but de progression de vos services. N'étant pas un "bénévoles", je dis les choses comme je les pense. Je n'en reste*

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

Philippe Vigneron

*pas moins satisfait de vos équipes puis que j'ai acheté un nouvel appartement récemment.  
Bien cordialement T.C*