



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Octobre 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom :

Prénom : ..et...

Propriétaire dans la résidence : Studio n° Les Cézeaux.....
Bâtiment B

Date de remise des clés de votre appartement : 15/06/2017...

Tél : Port. : 06.....

Adresse mail :@yahoo.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse ... dans *Logic-IMMO* OUI / NON
- Par notre site Internet *magazine* OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation OUI / NON
 - D'un ami OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinériss Building OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier *10* / 10
- Sur le financement de l'opération *9* / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) *10* / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) *9* / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ?
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Très bonnes qualités relationnelles de Mme Grivillers, au téléphone (pour nous, 1^{er} contact) ou dans son bureau. Explications claires et précises nous ont été transmises -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller *oui M^{me} Grivillers* OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *10* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté OUI / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10) vu par hasard à l'accueil-

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / NON
 - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 10 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 9 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 9 / 10
 - Pour votre appartement 7 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 8 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 7 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 7 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Ces notes correspondent aux remarques relatives aux travaux et n'ont pas pour Mme Devien : personne très compétente, à l'écoute, qui agit de façon très sérieuse et l'avancement des travaux.

Parce-douche reçue ne correspondait pas exactement à celle commandée -
chauffe-eau + lumière au dessus de l'évier ne fonctionnaient pas.

- Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI/ NON**
 - Si oui, lesquelles ?
store occultant intérieur non posé - aménagement intérieur du placard dans la chambre à compléter
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI/ NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **6 / 10**
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
Il est regrettable d'avoir positionné l'aménagement intérieur du placard de la chambre sans avoir réfléchi avant à l'ouverture des portes coulissantes -
 - L'équipe d'Itineris Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI/ NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Nous avons trouvé très long le délai d'intervention du menuisier = 3 mois 1/2 pour rajouter 1 étagère dans le placard de la chambre + store occultant intérieur + fixation au mur des 2 Hlé commandes =

- En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction

- Si **OUI**, pourquoi ?
Pour des questions d'ordre pratique (peu de disponibilités pour faire visiter l'appartement) + tarif préférentiel de gestion pour des logements construits par Itineris Building
- Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI/ NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI/ NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI/ NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **9 / 10**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI/ NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

*Remarque globale concernant le studio n° =
c'est dommage qu'un volet extérieur n'ait pas été prévu sur les plans pour la porte fenêtre donnant sur l'extérieur =*

Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI/NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ? *Pas de bien à vendre*

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI/NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **9** / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI/NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI/NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI/NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Nous sommes globalement satisfaits des prestations offertes par Itinériss Building - D'ailleurs, notre fils s'est positionné sur 1 studio dans la résidence Campus III.

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron