



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Octobre 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : I.B. CEZEAUX.....

Date de remise des clés de votre appartement : AOÛT 2016.....

Tél :Port. : 06.....

Adresse mail : @...g.mail...com.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation..... OUI / NON
 - D'un ami..... ~~OUI / NON~~
 - D'un ancien client d'Itinéris Building..... OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire OUI / NON
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier ~~7~~ / 10
- Sur le financement de l'opération 8 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... 8 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... 8 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? Mme C. GRIVIÈRES.....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ~~OUI / NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné ~~OUI / NON~~
 - Sur la proposition de votre conseiller..... ~~OUI / NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ~~7~~ / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... ~~OUI / NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ~~OUI / NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / NON
- Un placement d'argent ~~OUI / NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Votre point de vue ?

*- Intérêts portés à ses clients par M^r VIGNERON.
- Présence du garant du projet ;*

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 8 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 8 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 8 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Réalisation d'un planning : étapes des travaux / demandes de levées de fonds sur la durée du projet (ajustable en fonction des retards ou avances)

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 7 / 10
 - Pour votre appartement 8 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 7 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 8 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - En avance De combien ? 2 mois
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Selon vous, étaient-elles importantes ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Ont-elles été levées rapidement ~~OUI~~ / ~~NON~~
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- Très bon professionnalisme de M^{me} G. DERRIEN pour le suivi des travaux,

Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ~~OUI~~ / NON
 - Si oui, lesquelles ?
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ~~OUI~~ / NON
 - Si OUI, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là OUI / NON
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si ~~OUI~~ pourquoi ?
pour le professionnalisme rassurant d'IBT
 - Si NON, pourquoi ?
- Si OUI :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ~~OUI~~ / NON
 - Dans des délais conformes à vos attentes ~~OUI~~ / NON
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ~~OUI~~ / NON
 - Si non, dans quelle proportion ?
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 9 / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?
investissement locatif

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

- En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *7 / 10*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

- Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait-elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Cors d'un premier projet nous sommes soumis aux questions, aux doutes sur le bon déroulement et la réalisation finale.
Les personnes rencontrées ont affichés un professionnalisme rassurant, un accompagnement tranquilisant, permettant une réalisation sereine de ce 1^{er} projet.
Merci à Itinériss Building et à M^{me} P. Vigneron.*

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.
Philippe Vigneron