



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette

63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Octobre 2017

(A retourner à Itineris Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Hélène Chamalières*

Date de remise des clés de votre appartement : *21 Décembre 2016*

Tél : *04* Port. : */*

Adresse mail : */*@.....fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse **OUI / NON**
- Par notre site Internet **OUI / NON**
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin **OUI / NON**
- Par une recommandation..... **OUI / NON**
 - D'un ami..... **OUI / NON**
 - D'un ancien client d'Itineris Building..... **OUI / NON**
- Par votre conseiller financier partenaire **OUI / NON**
- Autre (Préciser)
 - *En passant : panneau d'Itineris Building*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *Non*

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier / 10
- Sur le financement de l'opération / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ... *Mme Grisilles* ? **OUI / NON**
- Est-ce votre première acquisition en VEFA
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction **OUI / NON**
 - Seul **OUI / NON**
 - A votre demande et accompagné **OUI / NON**
 - Sur la proposition de votre conseiller..... **OUI / NON**
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... **OUI / NON**
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *7* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... **OUI / NON**
- Le revenu complémentaire escompté au terme **OUI / NON**
- La plus-value escomptée en cas de revente **OUI / NON**
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible **OUI / NON**
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat **OUI / NON**
- Un placement d'argent **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

- **En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? **OUI** / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? **OUI** / **NON**
 - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial..... / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence / 10
 - Pour votre appartement..... / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction..... / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu **OUI** / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / **NON**
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

Après la remise des clés :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI** / NON
 - Si oui, lesquelles ?
 - 1/ - le volet roulant (sud) du séjour bloqué à mi-hauteur
 - 2/ - ^{id pour la cuisine} chauffage et passage d'air froid sous la fenêtre d'une chambre
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI** / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI** / **NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - 3/ Malgré le joint posé par l'entreprise Starcon, depuis la remise du chauffage, cette pièce est toujours plus froide (16° à 15°30 le 07/11)
- L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI** / **NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - La porte de la douche de la salle d'eau n'a pu être posée qu'en janvier.
A la réception elle n'était pas conforme au dessin, fait par ordinateur par l'entreprise Rouchy. Je l'ai acceptée tout de même

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI** / **NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI** / **NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI** / **NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
- Si **OUI**, pourquoi ?

- Si **NON**, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
-

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
-

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **PEUT ETRE** **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron