



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

* ENQUETE DE SATISFACTION *

Octobre 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : *Heléna*

Date de remise des clés de votre appartement : *Novembre 2016*

Tél : Port. : *06*

Adresse mail : *@live*fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse OUI / NON
- Par notre site Internet OUI / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin OUI / NON
- Par une recommandation OUI / NON
 - D'un ami OUI / NON
 - D'un ancien client d'Itinérís Building OUI / NON
- Par votre conseiller financier partenaire
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier 8 / 10
- Sur le financement de l'opération 7 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) 8 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) 7 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *Mr. Guarnillas*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA OUI / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction OUI / NON
 - Seul OUI / NON
 - A votre demande et accompagné OUI / NON
 - Sur la proposition de votre conseiller OUI / NON
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables OUI / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté OUI / ~~NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI / ~~NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI / ~~NON~~
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible OUI / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI / ~~NON~~
- Un placement d'argent OUI / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité **OUI / NON**
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **6 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? **OUI / NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? **OUI / NON**
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? **OUI / NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? **OUI / NON**
 - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale **8 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service commercial **8 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier **8 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service technique **8 / 10**
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : **8 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence **7 / 10**
 - Pour votre appartement **8 / 10**
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction **8 / 10**
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée **8 / 10**
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée **7 / 10**
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu **OUI / NON**
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs **OUI / NON**
 - Selon vous, étaient-elles importantes **OUI / NON**
 - Ont-elles été levées rapidement **OUI / NON**
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **8 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
▪

- **Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ? *Interphones H.S*
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **8 / 10**
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ~~OUI~~ / **NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - *Lors de la remise de clés une carte de propriété des brouillons de porte doivent être remis au client afin qu'il puisse faire des doubles sinon c'est impossible*

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ?

▪ Si **NON**, pourquoi ? *Je souhaite moi-même gérer cette partie*

- Si **OUI** :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
- Si non, dans quelle proportion ? %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / **10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / **10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... **6 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... ~~OUI~~ / NON
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron