



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Avril 2020

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois d'avril 2020)

NOM:

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : « Campus III »

Date de remise des clefs de votre appartement : mai 2019

Tél:

Port.:

Adresse mail:

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING?

- Par notre publicité dans la presse
- Par notre site Internet
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin
- Par une recommandation
 - D'un ami
 - D'un ancien client d'Itinérís Building
- Par votre conseiller financier partenaire
- Autre (Préciser):
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat : (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier 8 / 10
- Sur le financement de l'opération 5 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) 3 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) 8 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? grivillier
- Est-ce votre première acquisition en VEFA? OUI NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction? OUI NON
 - Seul
 - A votre demande et accompagné
 - Sur la proposition de votre conseiller
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables? OUI NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter? OUI NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir ?

- L'avantage fiscal escompté OUI NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme OUI NON
- La plus-value escomptée en cas de revente OUI NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et transmissible
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat OUI NON
- Un placement d'argent OUI NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 - u rran des options ssdb ,cuisinee volets.heureusemmet que le s poignées de porte etaient comprisent dans la pris de vente.

- **En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité? OUI NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition? OUI NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 1 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne votre promoteur :**

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitez ? OUI NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI NON
 - Votre point de vue ?

- Êtes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale? (Note de 1 à 10) 5 / 10
- Êtes-vous satisfait de son service commercial? 8 / 10
- Êtes-vous satisfait de son service administratif et financier? 9 / 10
- Êtes-vous satisfait de son service technique? 7 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **En ce qui concerne la réalisation des travaux :**

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 7 / 10
 - Pour votre appartement 7 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donné satisfaction? 5 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée? 8 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée? 10 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI NON
 - En avance De combien ?
 - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs? OUI NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes? OUI NON
 - Ont-elles été levées rapidement? OUI NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
■

- **Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement? OUI NON
 - Si oui, lesquelles ?
prise garage
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises? OUI NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? OUI NON
 - Si OUI, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien rempli ses obligations pendant cette phase-là? OUI NON
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction?
 - Si OUI, pourquoi ?
vous etes le promoteur et je veux comparer avec coulon
 - Si NON, pourquoi ?
- Si OUI,
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée OUI NON
- Dans des délais conformes à vos attentes? OUI NON
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location? OUI NON
- Si non, dans quelle proportion ? %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 10 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Êtes-vous satisfait du travail de l'agence ? OUI NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? OUI NON
 - Si **OUI**, pourquoi ?

 - Si **NON**, pourquoi ?
je n'ai rien à vendre pour l'instant mais ça viendra un jour

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Êtes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ? OUI NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- **Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? OUI NON
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? OUI NON
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait-elle à travailler différemment avec nous ? OUI NON
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron