



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

## **\* ENQUETE DE SATISFACTION \***

**Octobre 2018**

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2018)

Nom : ....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : ..16/07/2018...

Tél : 04. ....Port. : ...06. ....

Adresse mail : . . . . .@...gmail...com.....

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... **OUI / NON**
- Par notre site Internet ..... **OUI / NON**
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... **OUI / NON**
- Par une recommandation..... **OUI / NON**
  - D'un ami..... **OUI / NON**
  - D'un ancien client d'Itinériss Building..... **OUI / NON**
- Par votre conseiller financier partenaire ..... **OUI / NON**
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - Neant

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :** (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier ..... **10 / 10**
- Sur le financement de l'opération ..... **8 / 10**
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... **1 / 10**
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... **1 / 10**
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ... **Mme GRIVILLERS**
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - Neant

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... **OUI / NON**
  - Seul ..... **OUI / NON**
  - A votre demande et accompagné ..... **OUI / NON**
  - Sur la proposition de votre conseiller..... **OUI / NON**
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... **OUI / NON**
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **9 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - J'ai posé 99 questions concernant la construction.

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté..... **OUI / NON**
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... **OUI / NON**
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... **OUI / NON**
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... **OUI / NON**
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... **OUI / NON**
- Un placement d'argent ..... **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - Recherche un logement en centre-ville bien agencé.

**En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... **OUI / NON**
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - *J'ai travaillé avec un courtier en prêts immob.*

**En ce qui concerne votre promoteur :**

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... **OUI / NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... **OUI / NON**
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... **OUI / NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... **OUI / NON**
  - Votre point de vue ?

*Présence indispensable et rassurante*

(Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... *10 / 10*
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... *10 / 10*
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... *10 / 10*
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... *10 / 10*
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... *10 / 10*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - *Non.*

**En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... *9 / 10*
  - Pour votre appartement ..... *10 / 10*
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... *9 / 10*
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... *9 / 10*
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... *9 / 10*
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... **OUI / NON**
  - **En avance** De combien ? *Tou 6 mois (livraison avancée = 12/2018)*
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... **OUI / NON**
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... **OUI / NON**
  - Ont-elles été levées rapidement ..... **OUI / NON**
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... *9 / 10*
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - *Non*

**Après la remise des clés :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI/NON**
  - Si oui, lesquelles ?
    - mauvaises indications des prises Ethernet
    - petits réglages WC et lavabo
  - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI/NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **9 / 10**
  - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI/NON**
    - Si **OUI**, lesquelles ?
  - L'équipe d'Itinér Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI/NON**
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    - *demandes directes auprès des entreprises.*

**En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  - Si **NON**, pourquoi ?
- Si **OUI** :
  - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
  - Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
  - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
  - Si non, dans quelle proportion ? ..... %
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    -

**En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... OUI / NON

- Si OUI, pourquoi ?

- Si NON, pourquoi ?

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10

- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... OUI / NON

- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10

- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- *on verra à l'usage ---*

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... OUI / NON

- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... OUI / NON

- Si OUI, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... OUI / NON

- Si OUI, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Bravo encore pour la qualité de la construction -  
Très bon choix des entreprises locales -  
Je me sens bien chez moi !*

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

**Philippe Vigneron**