

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

**E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr**

**\* ENQUETE DE SATISFACTION \***

**Janvier 2019**

(A retourner à Itinérés Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de février 2019)

Nom : ...

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : « Les Jardies »

Date de remise des clés de votre appartement : .. *juillet... 2018*

Tél : *06* .....Port. : .....

Adresse mail : ... @ *orange* .....fr

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par notre site Internet ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par une recommandation ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - D'un ami ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - D'un ancien client d'Itinérís Building ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Par votre conseiller financier partenaire ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :** (Note de 1 à 10)

- Sur la nature du produit immobilier ..... 8 / 10
- Sur le financement de l'opération ..... 8 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) ..... / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) ..... / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ... Catherine Grivillers .....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - Seul ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - A votre demande et accompagné ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - Sur la proposition de votre conseiller ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminants au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Un placement d'argent ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

emplacement de l'immeuble ++

- En ce qui concerne la partie financière :

- o L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... OUI / ~~NON~~
- o Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... ~~OUI~~ / NON
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne votre promoteur :

- o Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... OUI / ~~NON~~
- o Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... ~~OUI~~ / NON
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
  
- o Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... OUI / ~~NON~~
- o Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... OUI / ~~NON~~
  - Votre point de vue ?

(Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service commercial ..... 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... 8 / 10
- o Etes-vous satisfait de son service technique ..... 8 / 10
- o Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- o Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... 8 / 10
  - Pour votre appartement ..... 7 / 10
- o Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... 8 / 10
- o La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- o La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- o Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... ~~OUI~~ / NON
  - En avance De combien ?
  - En retard De combien ? 4 mois
- o Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... ~~OUI~~ / NON
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... OUI / NON
  - Ont-elles été levées rapidement ..... OUI / NON
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Après la remise des clés :**

- o Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ? *Finition des placards*  
*Réplages de portes intérieurs et menuiserie*  
*Sac vitée - Mur de cuisine non droit (crédence fendue)*  
*mais ceci a été solutionné par le cuisiniste*
  - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... *En cours* **OUI / NON**

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10

- o Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, lesquelles ?

- o L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- o Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  - Si **NON**, pourquoi ?

- o Si **OUI** :
  - o La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
  - o Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
  - o Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
  - o Si non, dans quelle proportion ? ..... %
  - o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- o Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- o Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  
  - Si **NON**, pourquoi ?
  
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- o Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI / NON**
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... **9** / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

- **Recommandations :**

- o Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI / ~~NON~~**
- o Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... **OUI / ~~NON~~**
  - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
  - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

- **Expression libre :**

- o (Donnez libre cours à vos sentiments)

*Globalement satisfait.*

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.  
Philippe Vigneron