



# ITINERIS BUILDING

## PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette  
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr - Internet : www.itineris-building.fr

### \* ENQUETE DE SATISFACTION \*

Avril 2017

(A retourner à Itinériss Building, par voie électronique ou postale, si possible  
avant la fin du mois de mai 2017)

Nom : .....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : ..Les..Hauts..Cezeaux../C.....

Date de remise des clés de votre appartement : ...12/11/2016.....

Tél : ..94. ....Port. : .....

Adresse mail : .....@...orange.....fr

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... **OUI** / NON
- Par notre site Internet ..... **OUI** / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... **OUI** / NON
- Par une recommandation..... **OUI** / NON
  - D'un ami..... **OUI** / NON
  - D'un ancien client d'Itinériss Building..... **OUI** / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... **OUI** / NON
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :**

- Sur la nature du produit immobilier ..... **8 / 10**
- Sur le financement de l'opération ..... **5 / 10**
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... **7 / 10**
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... **10 / 10**
- Qui a été votre interlocuteur principal ? ..... **C. GRIVILLERS**
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... **OUI** / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - complexité du montage cf avec VEFA
    - signature préliminaire de réservation le 11/06/2015
    - date de loi probable 30/03/2017 > à 18 mois; date + tard 30/06/2017
  - complexité du dossier médical âge + 40 ans à la vie + MLD pour l'assurance - délai > 6 mois pour sa constitution

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... **OUI** / **NON**
  - Seul ..... **OUI** / **NON**
  - A votre demande et accompagné ..... **OUI** / **NON**
  - Sur la proposition de votre conseiller..... **OUI** / **NON**
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... **OUI** / **NON**
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... **OUI** / **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **7 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - Nous connaissions une parenté de M. GRIVILLERS et nous lui avons fait totalement confiance. N'hésitant pas tout au long de l'avancement du projet à lui demander conseil - ses avis nous ont été précieux en toute circonstance.

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté..... **OUI** / NON
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... **OUI** / NON
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... **OUI** / **NON**
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... **OUI** / NON
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... **OUI** / **NON**
- Un placement d'argent ..... **OUI** / NON
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - voir tableau joint pour une simulation de l'avantage fiscal et utilisé par le commercial Bouygues

**En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... **OUI / NON**
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **5 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■ voir page 2 sur le financement de l'opération.  
"complexité du montage cf avec VEFA délai liv > à 18 mois"  
idem pour l'assurance dans mon cas particulier délai > 6 mois  
pour constitution du dossier médical. Au final, le nantissement  
d'un contrat d'assurance vie nous a permis d'obtenir le prêt

**En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? ..... **OUI / NON**
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... **OUI / NON**
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... **OUI / NON**
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... **OUI / NON**

■ Votre point de vue ?  
précision très appréciée le jour de la signature de l'acte notarié  
la délégation de compétence a parfaitement répondu à mes attentes

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... **9 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... **9 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... **10 / 10**
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... **10 / 10**
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinéris Building pendant la durée de votre projet : ..... **9 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■ bonne lisibilité des factures à chaque stade d'avancement  
du projet  
les sommes à régler 5/10j reçues avec courtoisie et compréhension  
dans l'éventualité d'un possible retard imputable à la banque

**En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... **9 / 10**
  - Pour votre appartement ..... **9 / 10**

- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... **9 / 10**
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... **10 / 10**
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... **10 / 10**
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :

- Comme prévu ..... **OUI / NON**
- En avance **OUI** De combien ? **3 mois**
- En retard De combien ?

- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... **OUI / NON**
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... **OUI / NON**
  - Ont-elles été levées rapidement ..... **OUI / NON**
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **9 / 10**

- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

■ M. JARRET dans ses fonctions a fait merveille. contactée  
1 fois au min; chaque fois elle était attentive à nos doléances  
et nous apportait une réponse claire. chaque avenant était  
abordé sous ses aspects techniques et chiffré et donné avec  
les sous du meilleur compromis qualité / Prix

**- Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... **OUI / NON**
  - Si oui, lesquelles ?  
fuit d'eau à un radiateur  
fuit d'eau au siphon d'évacuation du EU de la cuisine
  - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **10 / 10**
  - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... **OUI / NON**
    - Si OUI, lesquelles ?
  - L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... **OUI / NON**
  - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
    - Mme DERRIER a obtenu des artisans :  
 - une barre de seuil sur mesure et dans la tenue assortie pour la SdB  
 - une protection de la poignée de la porte du placard G3 pour éviter de rayer la porte palière

**- En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si OUI, pourquoi ?  
 bon 1<sup>er</sup> contact avec S. BLANCO en présence de C. GRIVILLER pour nous 1<sup>er</sup> investissement dans le locatif et nous ne voulions pas nous charger de toute la gestion - les incitations financières (honoraires de gestion et honoraires de location) nous ont séduits
  - Si NON, pourquoi ?
- Si OUI :
- La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... **OUI / NON**
- Dans des délais conformes à vos attentes ..... **OUI / NON**
- Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... **OUI / NON**
- Si non, dans quelle proportion ? ..... %
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - S. BLANCO a valorisé notre appartement au mieux - à chaque contact avec un candidat locataire
  - Elle a retenu collectivement un candidat offrant le meilleur garant de solvabilité

**- En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... **10 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  - le 1<sup>er</sup> loyer nous a été versé sans délai.

**Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... **OUI** **NON**
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  - Si **NON**, pourquoi ?
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... **OUI** **NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... **OUI** **NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... **OUI** **NON**
  - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait-elle à travailler différemment avec nous ? ..... **OUI** / **NON**
  - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

*l'avenant 2 portant sur le déplacement de la douche de 2x50  
a été très laborieuse à obtenir - ça compléte nous échappait et nous  
aurions du nous en entretenir avec M. VIAUTON très tôt.  
Ensuite tout a été mis en oeuvre pour que nous obtenions satisfaction.*

**Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)  
*Pour nous, c'était une 1<sup>ère</sup> - cet investissement dans le locatif en JEF -  
et nous avions quelques appréhensions sur la bonne finalisation de ce projet.  
Après avoir consulté les différents profils des promoteurs exerçant sur Clermont  
notre choix s'est porté sur « les Cezeaux » l'emplacement, la qualité de  
la construction et le 1<sup>er</sup> contact avec Mme C. GRAVILLERS. Ses propos  
étaient crédibles et rassurants. Et pendant toute la durée du projet (20 mois)  
elle est restée disponible et attentive à nos préoccupations. Facilitant  
nos relations avec vos collaborateurs chaque fois que le besoin s'en est fait sentir.  
Avec la fin de la belle aventure continue - cordialement à votre équipe*

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

Philippe Vignerot

