



ITINERIS BUILDING

PROMOTEUR IMMOBILIER

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette
63000 CLERMONT-FERRAND

Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15

E-mail : info@itineris-building.fr – Internet : www.itineris-building.fr

*** ENQUETE DE SATISFACTION ***

Novembre 2017

(A retourner à Itinérís Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de décembre 2017)

Nom :

Prénom :

Propriétaire dans la résidence : Indigo

Date de remise des clés de votre appartement : ..10/07/2017

Tél : 04. Port. :

Adresse mail :@orange.fr

- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :

- Par notre publicité dans la presse **OUI / NON**
- Par notre site Internet **OUI / NON**
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin **OUI / NON**
- Par une recommandation..... **OUI / NON**
 - D'un ami..... **OUI / NON**
 - D'un ancien client d'Itinérís Building..... **OUI / NON**
- Par votre conseiller financier partenaire **OUI / NON**
- Autre (Préciser)
 -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :

- Sur la nature du produit immobilier *10* / 10
- Sur le financement de l'opération *Prélevement comptant* / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs)..... *8* / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs)..... *8* / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? *Mme C. R. MILLERS*
- Est-ce votre première acquisition en VEFA **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :

- Avez-vous visité le lieu de la construction **OUI / NON**
 - Seul **OUI / NON**
 - A votre demande et accompagné **OUI / NON**
 - Sur la proposition de votre conseiller..... **OUI / NON**
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables..... **OUI / NON**
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : *8* / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :

- L'avantage fiscal escompté..... **OUI / NON**
- Le revenu complémentaire escompté au terme **OUI / NON**
- La plus-value escomptée en cas de revente **OUI / NON**
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible **OUI / NON**
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat **OUI / NON**
- Un placement d'argent **OUI / NON**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la partie financière :

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité OUI / NON
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Partie financière non étudiée : paiement comptant

En ce qui concerne votre promoteur : (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitiez ? OUI / NON
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? OUI / NON
 - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?

Ns avons rencontré M. Vigneron de façon occasionnelle
Portes-ouvriers / notaires / réunion de Syndic -

- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? OUI / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? OUI / NON
 - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier 9 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique 9 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Personnel Tjs disponible et efficace -

En ce qui concerne la réalisation des travaux : (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
 - Pour la résidence 8 / 10
 - Pour votre appartement 9 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction 8 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée 8 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
 - Comme prévu OUI / NON
 - En avance De combien ?
 - En retard léger De combien ? 15 jrs (fuite d'eau venant de l'étage supérieur)
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs OUI / NON
 - Selon vous, étaient-elles importantes OUI / NON
 - Ont-elles été levées rapidement OUI / NON
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Ns avons apprécié les conseils et la compétence des membres du service technique

Après la remise des clefs :

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement **OUI / NON**
 - Si oui, lesquelles ?
 - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : / **10**
 - Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, lesquelles ?
 - L'équipe d'Itinér Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là **OUI / NON**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la location de votre appartement : (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
 - Si **OUI**, pourquoi ? *IB Promoteur ns a pu donner satisfaction ns avons voulu faire confiance à IB Transaction pour rester ds la continuité et la complémentarité.*
 - Si **NON**, pourquoi ?

- Si **OUI** :
 - La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? **OUI / NON**
 - Dans des délais conformes à vos attentes **OUI / NON**
 - Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location **OUI / NON**
 - Si non, dans quelle proportion ? %
 - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **9 / 10**
 - Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :

- Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : **8 / 10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
 -

Service transaction de l'agence immobilière Itinéris Building Transaction :

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? **OUI / NON**
- Si **OUI**, pourquoi ?

- Si **NON**, pourquoi ?

Aucun bien à vendre !

- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... /10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe **OUI / NON**
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... /10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?

Trop tôt pour émettre un avis

Recommandations :

- Seriez-vous prêt à recommander Itinéris Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? **OUI / NON**
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinéris Building ? **OUI / NON**
 - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... **OUI / NON**
 - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

Expression libre :

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

Preuve de notre satisfaction: ns n'avons pas hésité à proposer à notre fils d'acheter le bien effectivement !!

Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.

Philippe Vigneron

