



# ITINERIS BUILDING

**PROMOTEUR IMMOBILIER**

S.A.S. au capital de 100 100 euros - SIREN 394 660 872 Clermont-Fd.

Résidence «Chavaniac» - 171, Boulevard Lafayette

**63000 CLERMONT-FERRAND**

**Tél : 04.73.28.37.00 - Fax : 04.73.28.09.15**

E-mail : [info@itineris-building.fr](mailto:info@itineris-building.fr) – Internet : [www.itineris-building.fr](http://www.itineris-building.fr)

## \* ENQUETE DE SATISFACTION \*

Octobre 2017

(A retourner à Itineris Building, par voie électronique ou postale, si possible avant la fin du mois de novembre 2017)

Nom : .....

Prénom : .....

Propriétaire dans la résidence : *Hélène* .....

Date de remise des clés de votre appartement : *août 2016* .....

Tél : *06* ..... Port. : .....

Adresse mail : .....@*gmail.com*.....

**- Comment avez-vous connu ITINERIS BUILDING :**

- Par notre publicité dans la presse ..... ~~OUI~~ / NON
- Par notre site Internet ..... ~~OUI~~ / NON
- Par les panneaux au Stade Marcel Michelin ..... OUI / ~~NON~~
- Par une recommandation ..... ~~OUI~~ / NON
  - D'un ami ..... ~~OUI~~ / NON
  - D'un ancien client d'Inéris Building ..... ~~OUI~~ / NON
- Par votre conseiller financier partenaire ..... OUI / ~~NON~~
- Autre (Préciser)
  -
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Estimez-vous avoir été bien conseillé avant de prendre votre décision d'achat :**

- Sur la nature du produit immobilier ..... 8 / 10
- Sur le financement de l'opération ..... 7 / 10
- Sur les mécanismes de défiscalisation (Pour les investisseurs) ..... 8 / 10
- Sur la gestion locative (Pour les investisseurs) ..... 5 / 10
- Qui a été votre interlocuteur principal ? .....
- Est-ce votre première acquisition en VEFA ..... OUI / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Avant de vous engager définitivement ou avant la signature devant le notaire :**

- Avez-vous visité le lieu de la construction ..... OUI / ~~NON~~
  - Seul ..... ~~OUI~~ / NON
  - A votre demande et accompagné ..... ~~OUI~~ / NON
  - Sur la proposition de votre conseiller ..... OUI / ~~NON~~
- Avez-vous visité des appartements / des résidences comparables ..... ~~OUI~~ / NON
- Avez-vous fait confiance à votre interlocuteur sans rien visiter ..... ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Quels ont été, pour vous, les critères déterminant au moment de prendre votre décision d'investir :**

- L'avantage fiscal escompté ..... OUI / ~~NON~~
- Le revenu complémentaire escompté au terme ..... OUI / ~~NON~~
- La plus-value escomptée en cas de revente ..... ~~OUI~~ / NON
- La constitution de votre patrimoine immobilier personnel et/ou transmissible ..... OUI / ~~NON~~
- Loger un membre de votre famille identifié avant l'achat ..... ~~OUI~~ / NON
- Un placement d'argent ..... OUI / ~~NON~~
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**En ce qui concerne la partie financière :**

- L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ..... OUI / ~~NON~~
- Avez-vous rencontré des difficultés pour financer votre acquisition ..... ~~OUI~~ / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 9 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**En ce qui concerne votre promoteur :** (Note de 1 à 10)

- Avez-vous pu rencontrer M. Vigneron lorsque vous le souhaitez ? ..... OUI / ~~NON~~
- Auriez-vous souhaité le rencontrer plus souvent ? ..... ~~OUI~~ / NON
  - Plus particulièrement pour évoquer quel sujet ?
  
- Etait-il présent le jour de la signature de la vente chez le notaire ? ..... ~~OUI~~ / NON
- Etait-il présent le jour de la remise des clefs de votre appartement ? ..... OUI / ~~NON~~
  - Votre point de vue ?

- Etes-vous satisfait de sa démarche commerciale globale ..... 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service commercial ..... 8 / 10
- Etes-vous satisfait de son service administratif et financier ..... 7 / 10
- Etes-vous satisfait de son service technique ..... 8 / 10
- Si vous aviez à donner une note globale pour qualifier l'ensemble de vos relations avec Itinériss Building pendant la durée de votre projet : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**En ce qui concerne la réalisation des travaux :** (Note de 1 à 10)

- Etes-vous satisfait du travail des entreprises et des fournisseurs qui sont intervenus :
  - Pour la résidence ..... 9 / 10
  - Pour votre appartement ..... 9 / 10
- Les choix, la qualité des matériaux et leur mise en œuvre vous ont-ils donnés satisfaction ..... 8 / 10
- La pré-réception des travaux s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- La livraison de votre appartement s'est-elle bien passée ..... 8 / 10
- Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré :
  - Comme prévu ..... OUI / ~~NON~~
  - En avance De combien ?
  - En retard De combien ?
- Avez-vous signalé des réserves à la remise des clefs ..... OUI / ~~NON~~
  - Selon vous, étaient-elles importantes ..... ~~OUI~~ / NON
  - Ont-elles été levées rapidement ..... OUI / ~~NON~~
  - Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... 8 / 10
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?  
■

**Après la remise des clefs :**

- Avez-vous été confronté à des anomalies de bon fonctionnement ..... ~~OUI~~ / ~~NON~~
  - Si oui, lesquelles ?
    - Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ..... OUI / NON
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - o Avez-vous rencontré des difficultés avec les entreprises pour la résolution de ces anomalies ? ..... OUI / NON
    - Si OUI, lesquelles ?
  - o L'équipe d'Itinériss Building a-t-elle bien remplie ses obligations pendant cette phase-là ..... OUI / NON
  - o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    -

**En ce qui concerne la location de votre appartement :** (Pour les investisseurs)

- Avez-vous confié cette mission à ITINERIS BUILDING Transaction
  - Si OUI, pourquoi ?
  - Si NON, pourquoi ?  
*Parce*
- o Si OUI :
  - o La mise en place du premier locataire s'est-elle bien passée ? ..... OUI / NON
  - o Dans des délais conformes à vos attentes ..... OUI / NON
  - o Le montant prévisionnel du loyer escompté a-t-il été confirmé lors de la première location ..... OUI / NON
  - o Si non, dans quelle proportion ? ..... %
  - o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
  - o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
    -

**En ce qui concerne la gestion locative de votre appartement :**

- o Etes-vous satisfait du travail de l'agence ? ..... OUI / NON
- o Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là : ..... / 10
- o Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Service transaction de l'agence immobilière Itinériss Building Transaction :**

- Avez-vous fait appel à l'agence pour la vente d'un bien avant l'achat de votre appartement neuf ? ..... ~~OUI~~ / NON
  - Si **OUI**, pourquoi ?
  
  - Si **NON**, pourquoi ? *N.A*
  
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... / **10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- En ce qui concerne l'administration et la gestion de votre copropriété :**

- Etes-vous satisfait du travail effectué par le syndic et son équipe ..... ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez à donner une note de 1 à 10 pour cette phase-là :..... ~~7~~ / **10**
- Avez-vous des remarques ou des suggestions particulières à formuler sur ce point ?
  -

**- Recommandations :**

- Seriez-vous prêt à recommander Itinériss Building à un ami qui aurait un projet d'achat immobilier sur plan ? ..... ~~OUI / NON~~
- Si vous aviez vous-même un autre achat immobilier à effectuer, le feriez-vous avec Itinériss Building ? ..... ~~OUI / NON~~
  - Si **OUI**, votre expérience passée avec notre entreprise, vous amènerait elle à travailler différemment avec nous ? ... ~~OUI~~ / **NON**
  - Si **OUI**, sur quels points particuliers de votre projet ?

**- Expression libre :**

- (Donnez libre cours à vos sentiments)

**Merci encore de votre contribution à l'amélioration permanente de notre mission auprès de nos clients.**

Philippe Vigneron