

Enquête de satisfaction "Les Terrasses de Gabriel"

Nom *

.....

Prénom *

.....

Date de remise des clefs *

JJ MM YYYY

18 / 05 / 2020

Téléphone/Portable *

.....

Adresse mail *

.....

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- ☒ Publicité presse
- ☐ Support web (Logicimmo, Seloger,...)
- ☐ Notre site internet
- ☐ Recommandation
- ☐ Conseiller financier partenaire
- ☐ Nos réseaux sociaux
- ☐ Autre :

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- ☐ La qualité de nos réalisations
- ☒ L'accompagnement de nos conseillers
- ☒ La réputation du promoteur
- ☐ Une première expérience concluante
- ☐ Autre :

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait des fournisseurs qui sont intervenus ? *



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenus ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐	☐

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elle a vos attentes ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

- ☒ Comme prévu
- ☐ En avance
- ☐ En retard

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

.....

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? *

.....

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? *

.....

Anomalies

Quelles anomalies ? *

Portier/interphone muet; ouvertures des douches trop petite pour les portes; 1 volet roulant en fonctionnement inversé; tuyaux évacuation cuisine à reprendre, isolation phonique décevante entre les étages pour un immeuble de standing.

.....

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? *

☐ Oui

☒ Non

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? *

De Dietrich 

 **DELTA
DORE**

 **Comelit®**
Immotec

☒ Oui

☐ Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? *

- ☒ Piloter vos volets roulants
- ☐ Contrôler votre chauffage
- ☐ Contrôler votre visiophone
- ☒ Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

.....

Quel est le motif de votre achat ? *

- ☐ Investissement
- ☒ Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- ☐ Avantage fiscal
- ☐ Plus-value en cas de revente
- ☐ Constitution d'un patrimoine immobilier
- ☐ un placement d'argent
- ☐ Autre :

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non

ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? *



☐ Oui

☐ Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? *

☐ Oui

☒ Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

Coût de charges largement plus élevé que celui estimé lors de l'achat initial, faible réactivité en cas d'incident ou de sinistre, faible action et peu de suivi à la suite de ces incidents ou incivilités, franchise d'assurance de copropriété AXA élevée (A voir pour une comparaison avec d'autres contrats).

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Professionalisme

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? *



☐ Oui

☒ Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

☐ Oui

☐ Non

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

☒ Oui

☐ Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

En compensation des anomalies signalées, nous avons apprécié les prestations fournies en sus par Itinérís et par les professionnels comme la pose de notre verrière de cuisine, le montage par la grue de notre pergola, notre jardinière et l'accès à la terrasse "bis", et beaucoup d'autres retouches ou interventions à chaque défaut constaté. Merci à toute l'équipe Itinérís avec des mentions particulières pour Catherine, Gaëlle et Julien.

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms