

# Enquête de satisfaction "Les Terrasses de Gabriel"

Nom \*

.....

Prénom \*

.....

Date de remise des clefs \*

JJ MM YYYY

25 / 05 / 2020

Téléphone/Portable \*

.....

Adresse mail \*

.....

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse
- Support web (Logicimmo, Seloger,...)
- Notre site internet
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Nos réseaux sociaux
- Autre : .....

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) ? \*

- Oui
- Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité de nos réalisations
- L'accompagnement de nos conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre : .....

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

### Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait des fournisseurs qui sont intervenus ? \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenus ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>				

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elle a vos attentes ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>						

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

- Oui
- Non

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

- Oui
- Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

---

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? \*

---

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? \*

---

Anomalies

Quelles anomalies ? \*

Certaines anomalies ont été résolues rapidement d'autres j'attends encore depuis plusieurs mois.  
Relance répétée auprès des entreprises. Délais long pour commande de produits à remplacer.

---

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? \*

Oui

Non

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? \*

De Dietrich 

 DELTA  
DORE

 Comelit<sup>®</sup>  
Immotec

Oui

Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? \*

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Je n arrive pas a le faire marcher. Comelit j ai reussi mais tydom pas du tout. C est dommage c est une application intéressante

Quel est le motif de votre achat ? \*

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Plus-value en cas de revente
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- un placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non

## ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? \*



Oui

Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

---

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

---

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? \*

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

---

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Promoteur serieux . Equipe commerciale vraiment super réactive a l ecoute des soucis meme apres la livraison de l appartement. Soucis surtout de materiaux qui se degrade tres vite : facade qui s effrite. Dalles en beton deja tachés devant la residence. C est dommage un beau bâtiment comme cela...on arrive a se poser la.question sur la.qualite du materiel et ou de la pose? Soucis de securitz egalement. Vol dans le.local velo. Barre de fixation murale arrachée..etait elle vraiment efficace pour la sécurité des velos attachés dessus?

---

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? \*



Oui

Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? \*

Oui

Non

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? \*

Oui

Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

---

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

Immeuble très imposant beaucoup de locataires et irrespectueux....je ne rachèterais pas d appartement dans une si grande résidence avec si peu de propriétaires. Trop de soucis d incivilités dégradation vols.

---

L'équipe d'ltineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'ltineris building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms