

# Enquête de satisfaction "Les Terrasses de Gabriel"

Nom \*

.....

Prénom \*

.....

Date de remise des clefs \*

JJ MM YYYY

15 / 06 / 2020

Téléphone/Portable \*

.....

Adresse mail \*

.....

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse
- Support web (Logicimmo, Seloger,...)
- Notre site internet
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Nos réseaux sociaux
- Autre : .....

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) ? \*

- Oui
- Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité de nos réalisations
- L'accompagnement de nos conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre : .....

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait des fournisseurs qui sont intervenus ? \*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenus ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elle a vos attentes ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

- Oui
- Non

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

- Oui
- Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

---

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? \*

---

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? \*

---

Anomalies

Quelles anomalies ? \*

Fuite d'eau appartement du dessus

---

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? \*

Oui

Non

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? \*

**De Dietrich** 

 **DELTA  
DORE**

 **Comelit**  
Immotec

Oui

Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? \*

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

À voir avec locataire

---

Quel est le motif de votre achat ? \*

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Plus-value en cas de revente
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- un placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non



## ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? \*

 Oui Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? \*

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

                         

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

A proximité pour gérer

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? \*

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

---

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Solide

---

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? \*



- Oui
- Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? \*

- 1      2      3      4      5      6      7      8      9      10
- 

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? \*

- Oui
- Non

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? \*

Oui

Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

- casting des locataires à améliorer dans cette résidence !!
- en attente de suivi de fuites d'eau (pas encore de retour)
- dommage que RDC ne soit pas loué (école parallèle de PACES medecine, superette, ...)
- incivilités surprenantes depuis remise des clés

L'équipe d'ltineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'ltineris building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms