

# Enquête de satisfaction "Studio Gabriel"

Nom \*

---

Prénom \*

---

Date de remise des clefs \*

JJ MM YYYY

/ /

Téléphone/Portable \*

---

Adresse mail \*

---

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse
- Support web (Logicimmo, Seloger,...)
- Notre site internet
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Nos réseaux sociaux
- Autre : Banque crédit mutuel

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) ? \*

- Oui
- Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité de nos réalisations
- L'accompagnement de nos conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre :



Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenues ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

## Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

- Oui
- Non

## Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

- Comme prévu
- En avance
- En retard

## Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

- Oui
- Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

---

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? \*

---

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? \*

---

Anomalies

Quelles anomalies ? \*

---

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? \*

Oui

Non

## Applications

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? \*

**De Dietrich** 

 **DELTA  
DORE**

 **Comelit**  
Immotec

Oui

Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? \*

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Car j'ai acheté l'appareil en loi Pinel pour mettre en location

---

## L'achat

Quel est le motif de votre achat ? \*

- Investissement
- Résidence principale

## Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Plus-value en cas de revente
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- un placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non

## ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? \*



Oui

Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

Car il y avait un packagé avec le crédit mutuel

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

## Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? \*

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

---

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Sérieux

---

## Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? \*



Oui

Non

## Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

## Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? \*

Oui

Non

## Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? \*

Oui

Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

Sérieux, qualité, suivi, personnel, que des qualités

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

**Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.**

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms