

Enquête de satisfaction "Studio Gabriel"

Nom *

.....

Prénom *

.....

Date de remise des clefs *

JJ MM YYYY

/ /

Téléphone/Portable *

.....

Adresse mail *

.....

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- ☐ Publicité presse
- ☐ Support web (Logicimmo, Seloger,...)
- ☐ Notre site internet
- ☐ Recommandation
- ☒ Conseiller financier partenaire
- ☐ Nos réseaux sociaux
- ☐ Autre :

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- ☐ La qualité de nos réalisations
- ☐ L'accompagnement de nos conseillers
- ☐ La réputation du promoteur
- ☐ Une première expérience concluante
- ☒ Autre : par ma banque

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait des fournisseurs qui sont intervenus ? *



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenues ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

☒ Oui

☐ Non

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

☒ Comme prévu

☐ En avance

☐ En retard

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

☒ Oui

☐ Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

.....

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? *

.....

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? *

.....

Anomalies

Quelles anomalies ? *

défaut de finition de porte

.....

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? *

☐ Oui

☒ Non

Applications

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? *

De Dietrich 

 **DELTA
DORE**

 **Comelit®**
Immotec

☐ Oui

☒ Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? *

- ☐ Piloter vos volets roulants
- ☐ Contrôler votre chauffage
- ☐ Contrôler votre visiophone
- ☐ Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

.....

L'achat

Quel est le motif de votre achat ? *

- ☒ Investissement
- ☐ Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- ☒ Avantage fiscal
- ☐ Plus-value en cas de revente
- ☐ Constitution d'un patrimoine immobilier
- ☐ un placement d'argent
- ☐ Autre :

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? *



☐ Oui

☒ Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

parce que je gère déjà des appartements autre

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? *

☒ Oui

☐ Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

.....

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



professionnalisme

.....

Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? *



☐ Oui

☒ Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

☐ Oui

☐ Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

☒ Oui

☐ Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

.....

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

.....

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms