

Enquête de satisfaction "Les Jardins de Gabriel"

Nom *

Prénom *

Date de remise des clefs *

JJ MM YYYY

/ /

Téléphone/Portable *

Adresse mail *

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

Publicité presse

Support web (Logicimmo, Seloger,...)

Notre site internet

Recommandation

Conseiller financier partenaire

Nos réseaux sociaux

Autre : Salon de l'habitat

Est-ce votre première acquisition en VEFA (Vente en l'état futur d'achèvement) ? *

Oui

Non

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

La qualité de nos réalisations

L'accompagnement de nos conseillers

La réputation du promoteur

Une première expérience concluante

Autre :

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? *

*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait des fournisseurs qui sont intervenus ? *



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>					

Êtes-vous satisfait des entreprises qui sont intervenues ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Les modalités de La livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>							

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

- Oui
- Non

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

- Oui
- Non

Je ne suis pas satisfait de la réalisation des travaux

Pourquoi ?

Mon appartement a été livré en avance

De combien de temps ? *

1 mois

Mon appartement a été livré en retard

De combien de temps ? *

Anomalies

Quelles anomalies ? *

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ? *

Oui

Non

Applications

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ? *

De Dietrich 

 **DELTA
DORE**

 **Comelit**
Immotec

Oui

Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ? *

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Appartement loué : voir le locataire

L'achat

Quel est le motif de votre achat ? *

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- Avantage fiscal
- Plus-value en cas de revente
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- un placement d'argent
- Autre :

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- Oui
- Non

ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? *



Oui

Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

Manque de précision. Il faudrait disposer d'un outil de simulation évolué et précis.

Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? *

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

Actuellement pas de problème mais c'est trop récent pour porter un avis de valeur.

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Compétence

Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? *



Oui

Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

Oui

Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

Oui

Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

Remarques

N'hésitez pas à nous faire part de vos remarques

Pour les fournisseurs, je note 10 pour Rouchy (très bon accueil, conseil et écoute) et seulement 5 pour JLM Déco (Expéditifs, nous avons eu l'impression de déranger)

Pour

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Google Forms