

## Enquête de satisfaction "L'Hermione"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse (La Montagne etc.)
- Publicité web (Logicimmo, Seloger etc. )
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Autre : .....

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre : .....

### Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement\* ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

### Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ?\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux\* ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

---

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

Comme prévu

En avance

En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

4 mois

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

- Oui
- Non

L'achat

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

---

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

- Oui
- Non

Anomalies

Quelles anomalies ?

---

Quel est le motif de votre achat ? \*

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- Placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non

~~Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à l'ITINERIS BUILDING TRANSACTION ?~~  
Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à l'ITINERIS BUILDING TRANSACTION ?\*

- Oui
- Non



- Oui  
Je ne suis pas satisfait du syndic
- Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

---

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

---



Pourquoi ?

---

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Efficace

---

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ?



Oui

Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? \*

- Oui
- Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? \*

- Oui
- Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

---

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

Nous sommes à votre écoute !

Aucune très bonne première expérience du début à la fin

---