

## Enquête de satisfaction "L'Hermione"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse (La Montagne etc.)
- Publicité web (Logicimmo, Seloger etc. )
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Autre : .....

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante

Autre : .....

### Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement\* ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ?\*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux\* ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

### Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

---

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

Comme prévu

En avance

En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

1 mois

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

- Oui
- Non

### Applications

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

---

### Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

- Oui
- Non

### Anomalies

Quelles anomalies ?

---

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Pas de live box installée

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ?

**De Dietrich** 

 **DELTA  
DORE**

 **Comelit**  
Immotec

Oui

Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ?

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Quel est le motif de votre achat ?\*

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- Placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non



Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ?\*  
équipe ?

- Oui
- Non



- Je ne suis pas satisfait du syndic  
Oui
- Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ?\*

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

Je l'utilise personnellement

---

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

---

Pourquoi ?

---

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Fiabilité

---

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ?



Oui

Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ?

1      2      3      4      5      6      7      8      9      10

                         

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ?

- Oui
- Non

### Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ?\*

- Oui
- Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

---

Nous sommes à votre écoute !

---

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

**Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.**

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.

<https://docs.google.com/forms/d/1dRHJ-HgqxyO7inGY9HUOaOa6lsz-kNdP4vCmeStmxXI/edit#response=ACYDBNhifltuCf-FaJekvyZxwcJ58fb...>