

Enquête de satisfaction "L'Hermione"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- Publicité presse (La Montagne etc.)
- Publicité web (Logicimmo, Seloger etc.)
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Autre :

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre :

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>								

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ?*



1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ?*

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ?*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

Oui

Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

Comme prévu

En avance

En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

2 mois

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

Oui

Non

Anomalies

Quelles anomalies ?

petite fuite au lavabo de la salle d'eau

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

Oui

Non

Utilisez-vous régulièrement vos applications DELTA DORE, COMELIT et DE DIETRICH ?

De Dietrich 

 DELTA
DORE

 Comelit[®]
Immotec

- Oui
- Non

Vous utilisez vos applications

Quelles sont les fonctionnalités qui vous semblent les plus pertinentes ?

- Piloter vos volets roulants
- Contrôler votre chauffage
- Contrôler votre visiophone
- Contrôler votre consommation électrique

Vous n'utilisez pas vos applications

Pourquoi ?

Quel est le motif de votre achat ?*

- Investissement
- Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- Avantage fiscal
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- Placement d'argent
- Autre : logement pour notre fille etudiante

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- Oui
- Non

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ?



Oui

Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

ma fille occupe le logement

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son *
équipe ?

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Professionnel

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ?



Oui

Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
<input type="radio"/>									

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

- Oui
- Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

- Oui
- Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

Remarques

Nous sommes à votre écoute !

Vous faites vraiment la différence avec la qualité du suivi de vos clients ainsi que la qualité de vos constructions

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.