

Enquête de satisfaction "L'Hermione"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- ☐ Publicité presse (La Montagne etc.)
- ☐ Publicité web (Logicimmo, Seloger etc.)
- ☐ Le site internet Itineris Building
- ☐ Recommandation
- ☒ Conseiller financier partenaire
- ☐ Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- ☐ Autre :

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- ☐ La qualité des réalisations
- ☒ L'accompagnement des conseillers
- ☐ La réputation du promoteur
- ☐ Une première expérience concluante
- ☐ Autre :

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement* ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ?*



1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient-elles à vos attentes ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☒	☐	☐	☐

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

☐☐☐☐☐☐☐☒☐☐

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

☒ Oui

☐ Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

☒ Comme prévu

☐ En avance

☐ En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

.....

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

- ☐ Oui
- ☒ Non

Anomalies

Quelles anomalies ?

.....

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

Quel est le motif de votre achat ? *

- ☒ Investissement
- ☐ Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- ☐ Avantage fiscal
- ☒ Constitution d'un patrimoine immobilier
- ☐ Placement d'argent
- ☐ Autre :

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? *



☒ Oui

☐ Non

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ ☒ ☐

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

.....

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

.....

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son *
équipe ?

☒ Oui

☐ Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Sérieux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ?



- ☐ Oui
- ☒ Non

Je suis Itineris sur ses Réseaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ?

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- ☐ Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- ☐ Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- ☐ En savoir plus sur l'équipe
- ☐ Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Logement aménagé

Seriez-vous d'accord pour nous envoyer des photos de votre logement aménagé ? *

- ☐ Oui
- ☐ Non

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

- ☒ Oui
- ☐ Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

.....

Nous sommes à votre écoute !

.....

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.

Merci pour le temps que vous avez consacré à cette enquête. L'équipe d'Itineris Building reste à votre entière disposition.

Ce contenu n'est ni rédigé, ni cautionné par Google.