

Enquête de satisfaction "Les Terrasses des Parcs"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? *

- Publicité presse (La Montagne etc.)
- Publicité web (Logicimmo, Seloger etc.)
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Autre :

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? *

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre :

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

L'achat

Quel est le motif de votre achat ? *

Investissement

Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? *

- Avantage fiscal
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- Placement d'argent
- Autre :

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? *

- Oui
- Non

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

.....

Rapport qualité prix de nos produits

Êtes-vous satisfait de la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", pourquoi ?

.....

Veillez mesurer la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Rapport qualité prix de nos services

Êtes-vous satisfait de la qualité de nos services par rapport à leur prix ?

Oui

Non

Si vous avez répondu "non", pourquoi ?

Veillez mesurer la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ? *



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? *

Oui

Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : *

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

.....

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? *

Oui

Non

Anomalies

Quelles anomalies ?

Fuite cumulus eau et volet roulant

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

- Oui
- Non

ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? *



- Oui
- Non

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? *

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? *

Oui

Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? *



- Oui
- Non

Je suis Itineris sur ses réseaux sociaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? *

- Oui
- Non

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? *

- Oui
- Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? *

Remarques

Nous sommes à votre écoute !

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.