

# Enquête de satisfaction "Les Terrasses des Parcs"

Comment avez-vous connu Itineris Building ? \*

- Publicité presse (La Montagne etc.)
- Publicité web (Logicimmo, Seloger etc. )
- Le site internet Itineris Building
- Recommandation
- Conseiller financier partenaire
- Les réseaux sociaux (Facebook, Instagram, LinkedIn)
- Autre : .....

Quels sont pour vous les critères déterminants qui ont motivé votre décision d'achat avec Itineris Building ? \*

- La qualité des réalisations
- L'accompagnement des conseillers
- La réputation du promoteur
- Une première expérience concluante
- Autre : .....

Aspects Commerciaux

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la nature du produit ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Estimez-vous avoir été bien conseillé sur la stratégie financière pour votre investissement ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

L'achat

Quel est le motif de votre achat ? \*

Investissement

Résidence principale

Investissement

Quel est le motif de votre investissement ? \*

- Avantage fiscal
- Constitution d'un patrimoine immobilier
- Placement d'argent
- Autre : .....

L'étude financière s'est-elle avérée conforme à la réalité ? \*

- Oui
- Non

L'étude financière ne s'avère pas conforme à la réalité

Pourquoi ?

.....

Rapport qualité prix de nos produits

Êtes-vous satisfait de la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

- Oui
- Non

Si vous avez répondu "non", pourquoi ?

.....

Veillez mesurer la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Rapport qualité prix de nos services

Êtes-vous satisfait de la qualité de nos services par rapport à leur prix ?

Oui

Non

Si vous avez répondu "non", pourquoi ?

---

Veillez mesurer la qualité de nos produits par rapport à leur prix ?

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Aspects Techniques

Êtes-vous satisfait de l'intervention des fournisseurs ? \*



- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Êtes-vous satisfait de la disponibilité de l'équipe Itineris Building durant le suivi des travaux ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10



Les modalités de livraison de votre logement correspondaient elles a vos attentes ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Êtes-vous satisfait du suivi après la livraison ? \*

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

Travaux

Êtes-vous satisfait de la réalisation des travaux ? \*

Oui

Non

Si vous avez répondu "non", indiquez pourquoi.

---

Planning

Par rapport au planning des travaux, l'appartement vous a-t-il été livré : \*

- Comme prévu
- En avance
- En retard

Si vous avez répondu "en avance", indiquez de combien de temps.

4 mois

---

Si vous avez répondu "en retard", indiquez de combien de temps.

---

### Remise des clefs

Après la remise des clefs avez-vous été confronté à quelconques anomalies de fonctionnement ? \*

Oui

Non

### Anomalies

Quelles anomalies ?

connexion électriques, et fuite d'eau dans le garage

---

Ont-elles été levées rapidement par les entreprises ?

Oui

Non

ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Avez-vous laissé la gestion de votre appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION ? \*



Oui

Non

J'ai n'ai pas laissé la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

Pourquoi ?

---

J'ai confié la gestion de mon appartement à ITINERIS BUILDING TRANSACTION

En êtes-vous satisfait ? \*

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10

Syndic

En ce qui concerne la gestion de votre copropriété, êtes-vous satisfait du syndic et de son équipe ? \*

- Oui
- Non

Je ne suis pas satisfait du syndic

Pourquoi ?

trop onéreux surtout pour du neuf

## 1 mot pour ITINERIS BUILDING

Si vous deviez décrire Itineris Building en un mot lequel vous viendrait en tête ?



efficacité

## Réseaux sociaux

Suivez-vous Itineris Building sur ses réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn, Instagram) ? \*



Oui

Non

## Je suis Itineris sur ses réseaux sociaux

Vous sentez-vous concerné par le contenu publié ? \*

Oui

Non

Quel type de contenu aimeriez-vous voir sur nos réseaux sociaux ? (Facebook, Instagram, LinkedIn)

- Informations et conseil sur l'immobilier neuf
- Photos/vidéos de nos réalisations et programmes en cours
- En savoir plus sur l'équipe
- Être tenu au courant des disponibilités sur les programmes

### Recommandation

Seriez-vous prêt à recommander ITINERIS BUILDING ? \*

- Oui
- Non

Je ne recommande pas ITINERIS BUILDING

Pourquoi ? \*

---

### Remarques

Nous sommes à votre écoute !

Ne changer rien !

---

L'équipe d'Itineris Building vous remercie.